GRIM Scarl - Gestione Risorse Idriche Molisane
Società Consortile a Responsabilità Limitata
86100 Campobasso (CB), Via Tiberio n. 95
C.F. e P.IVA 01884950708 - REA CCIAA di Campobasso n. 213476
Capitale sociale 799.810,39 - Versato: € 772.688,19

INGIUSTIFICATO ALLARME SU PRESUNTE BOLLETTE ERRATE

COMUNICATO STAMPA

La GRIM Scarl, alla luce delle recenti numerose e pressanti richieste ricevute a seguito del recapito delle fatture per il consumo idrico, comprensive del conguaglio relativo al periodo 2022–2025,

COMUNICA

che, a seguito di un'ulteriore verifica recentemente effettuata, le fatture risultano corrette e devono pertanto essere pagate nei termini previsti.

INFORMA

per doverosa trasparenza, non solo al fine di adempiere a un obbligo di legge ma anche per garantire un rapporto di fiducia tra istituzioni e collettività, che gli importi riportati nelle fatture - apparentemente superiori rispetto alle precedenti – derivano dai seguenti fattori:

- il calcolo del dovuto ora effettuato sulla base del consumo reale e non più sulla base dei metri cubi presunti;

Tel. 08741962843
Pec grimolise@pec.it
Web www.grimolise.it

- la circostanza che nelle precedenti fatturazioni gli utenti abbiano corrisposto importi significativamente inferiori rispetto a quanto dovuto in base ai consumi reali, talvolta con addebiti delle sole quote fisse;
- la conseguente esposizione, in sede di conguaglio, delle somme non precedentemente fatturate;
- l'aumento della tariffa disposto e riconosciuto dall'EGAM con deliberazione resa definitiva in data 30.10.2025 e correttamente recepito nelle predette fatturazioni.

PRECISA

che tali conguagli sono stati computati secondo i parametri e le modalità previste dall'Autorità di regolazione (ARERA) e non determinano alcun aumento ingiustificato o non dovuto, in quanto calcolati sulla base del consumo giornaliero (c.d. pro die).

INVITA, PERTANTO, L'UTENZA

a verificare i valori riportati nello specchietto "Lettura e consumi" in calce alla prima pagina della bolletta ricevuta, con particolare riferimento a data, valore e

tipologia di lettura, nonché al totale dei consumi fatturati.
In caso di coincidenza dei predetti valori con quelli in possesso dell'utente, a procedere al pagamento nei termini indicati, al fine di evitare ulteriori aggravi per spese e accessori, potendo eventualmente richiedere, mediante l'apposito modello, le previste forme di rateizzazione.
Qualora, invece, si riscontrassero documentate anomalie, a fissare un appuntamento tramite il call center con la struttura amministrativa di GRIM, utilizzando i numeri 0874 1919702 ovvero 0874 1962843, al fine di procedere alle opportune verifiche ed eventuali rettifiche.

CONSIDERATO

che l'ingiustificato allarme ha determinato un notevole afflusso di utenti presso gli uffici e i recapiti telefonici GRIM, nonché un conseguente allungamento dei tempi di risposta e di definizione degli appuntamenti,

SI COMUNICA CHE

gli appuntamenti fissati, anche se successivi alla data di scadenza del pagamento, non comporteranno alcun pregiudizio per l'utente, poiché, in tali casi, la

scadenza sarà posticipata al decimo giorno successivo alla data dell'appuntamento, previa informazione e risoluzione dell'eventuale problematica segnalata.

SI RICORDA, INFINE,

che entro tale termine l'utente potrà altresì richiedere le previste forme di rateizzazione fino a un massimo di 12 rate.

GRIM GESTIONE RISORSE IDRICHE MOLISANE Scarl
Il Presidente del C. di A.
Rag. Massimo Saluppo