GRIM Scarl - Gestione Risorse Idriche Molisane
Società Consortile a Responsabilità Limitata
86100 Campobasso (CB), Via Tiberio n. 95
C.F. e P.IVA 01884950708 - REA CCIAA di Campobasso n. 213476
Capitale sociale 799.810,39 - Versato: € 772.688,19

NOTA STAMPA

ATTIVAZIONE DELLO SPORTELLO REMOTO 4.0 DELLA GRIM Scarl PRESSO IL COMUNE DI AGNONE

La GRIM Scarl, insieme al Sindaco del Comune di Agnone, Daniele Saia, annunciano con soddisfazione l'attivazione del nuovo Sportello Remoto 4.0, un servizio innovativo per i cittadini.

Lo sportello sarà operativo presso la sede comunale con i seguenti orari:

- Lunedi: dalle ore 9:00 alle ore 13:30

Il servizio sarà attivo a partire da **lunedì 2 febbraio 2026**.

Si tratta di un servizio che unisce tecnologia e relazione umana, offrendo ai cittadini la possibilità di accedere a consulenza e assistenza personalizzata in tempo reale, direttamente da una postazione remota, senza la necessità di recarsi fisicamente presso gli uffici centrali.

Lo Sportello Remoto 4.0 non è un semplice terminale automatizzato: è un sistema evoluto, progettato per mantenere intatta l'esperienza umana del contatto diretto tra operatore e cittadino. L'interfaccia semplice e intuitiva consente un utilizzo immediato, accessibile a tutti, anche a chi non possiede specifiche competenze informatiche.

Grazie al pannello di controllo integrato, lo Sportello consente la gestione in tempo reale di ogni tipologia di richiesta, offrendo così un servizio efficiente, flessibile e pienamente rispondente alle esigenze dell'utenza e con la possibilità di ottenere nell'immediato la stampa dei servizi richiesti dall'utente (fatture, note credito, rateazioni). Lo Sportello conserva l'essenza della consulenza "uno a uno", garantendo un'interazione diretta e personalizzata con l'operatore, proprio come avviene in presenza.

Con l'attivazione di questa nuova postazione ad Agnone, la GRIM Scarl conferma il proprio impegno a favore dell'innovazione tecnologica al servizio delle persone, contribuendo alla digitalizzazione dei servizi pubblici e rafforzando al tempo stesso il valore umano del dialogo e della relazione diretta.

Lo Sportello Remoto 4.0 rappresenta perciò una risposta concreta alle sfide della digitalizzazione inclusiva.

Campobasso, 23/01/2026

GRIM Scarl
Il Direttore Generale f.f.
Rag. Massimo Saluppo